

Политика конфиденциальности персональных данных ООО «МЦ «Медитрина»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Федеральный закон) и другими нормативными правовыми актами.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении, позволяет идентифицировать личность пользователя.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователи - субъекты обработки персональных данных.

Медицинский центр - ООО «МЦ «Медитрина»

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных и действует в отношении всей информации, которую ООО «МЦ «Медитрина» может получить в результате всех процессов Медицинского центра.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

1.5. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в информационной системе персональных данных ООО «МЦ «Медитрина».

1.6. Сотрудники ООО «МЦ «Медитрина», допущенные к обработке персональных данных работников, контрагентов и клиентов ООО «МЦ «Медитрина», несут персональную ответственность за нарушение положений настоящей Политики, иных локальных нормативных актов ООО «МЦ «Медитрина» по вопросам обработки персональных данных, а также законодательства Российской Федерации по вопросам обработки и защиты персональных данных.

1.7. Положения настоящей Политики действуют бессрочно, до их замены, что оформляется отдельным приказом директора Медицинского центра. Текущая редакция Политики размещается на сайте Медицинского центра в общем доступе.

1.8. Персональные данные являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы сотрудниками Медицинского центра или любым иным лицом в личных целях.

1.9. Цели обработки персональных данных: Медицинский центр, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Медицинского

центра, контрагентов Медицинского центра (сотрудничающих с Медицинским центром в рамках гражданско-правовых договоров), клиентов (пациентов) Медицинского центра, обратившихся в Медицинский центр с целью получения медицинских услуг.

1.10. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Медицинского центра, клиентов (пациентов) Медицинского центра и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, врачебную тайну.

1.11. Медицинский центр обеспечивает Пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.12. Медицинский центр разрабатывает меры защиты персональных данных.

2. Хранение, обработка и передача персональных данных пользователей.

2.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.9. настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют соответствующие цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

2.3. Персональные данные субъектов могут обрабатываться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

2.4. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах или сейфах.

2.5. Персональные данные в электронном виде обрабатываются в компьютерных сетях Медицинского центра и аффилированных с Медицинским центром организаций.

2.4. Медицинский центр может передавать персональные данные субъектов обработки персональных данных третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

2.5. Медицинский центр обязан предоставлять персональные данные субъектов обработки персональных данных только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

2.6. При передаче персональных данных Медицинский центр предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.8. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления

доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

2.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором.

2.10. Иные права, обязанности, действия сотрудников ООО «МЦ «Медитрина», в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных субъекта персональных данных, определяются должностными инструкциями.

2.11. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.12. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования сайта.

3. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных

3.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

3.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, в которых устанавливаются криптографические средства защиты информации или осуществляется их хранение, реализуются дополнительные требования, определяемые методическими документами Федеральной службы безопасности России.

4. Права и обязанности

4.1. ООО «МЦ «Медитрина» вправе устанавливать требования к составу персональных данных, которые должны обязательно предоставляться, при этом ООО «МЦ «Медитрина» руководствуется настоящей Политикой, [Конституцией РФ](#), иными федеральными законами.

4.2. ООО «МЦ «Медитрина» не осуществляет проверку достоверности предоставляемых субъектами обработки персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4.3. ООО «МЦ «Медитрина» не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

4.4. ООО «МЦ «Медитрина» не вправе получать и обрабатывать персональные данные Пользователей о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

4.5. ООО «МЦ «Медитрина» обязано за свой счет обеспечить защиту персональных данных Пользователей от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

4.6. ООО «МЦ «Медитрина» обязана принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных **Федеральным законом** и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. ООО «МЦ «Медитрина» самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам могут, в частности, относиться:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание документов, определяющих его политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных **Федеральному закону** и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;
- 5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения **Федерального закона**, соотношение указанного вреда и принимаемых сайтом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом;
- 6) ознакомление работников Медицинского центра, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

5. Права пользователей на защиту своих персональных данных

5.1. Пользователи в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся у ООО «МЦ «Медитрина», имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящего Положения и законодательства РФ;
- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

5.2. Пользователи вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, мобильного приложения а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

5.3. Если Пользователи считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований **Федерального закона** или иным образом нарушает их права и свободы, они

вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.4. Пользователи вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

5.5. Пользователи не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей ООО «МЦ «Медитрина» обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей ООО «МЦ «Медитрина» обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Медицинский центра на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязана уточнить и снять блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ООО «МЦ «Медитрина», Медицинский центр в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Медицинский центр обязан уведомить Пользователей.

6.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Медицинский центр обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.8. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных Медицинский центр обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.

6.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в [пунктах 6.4-6.8](#) настоящей Политики конфиденциальности, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. Моральный вред, причиненный Пользователям сайта вследствие нарушения их прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных [Федеральным законом](#), а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователями убытков.

8. Изменение политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://www.mcmeditrina.ru/>